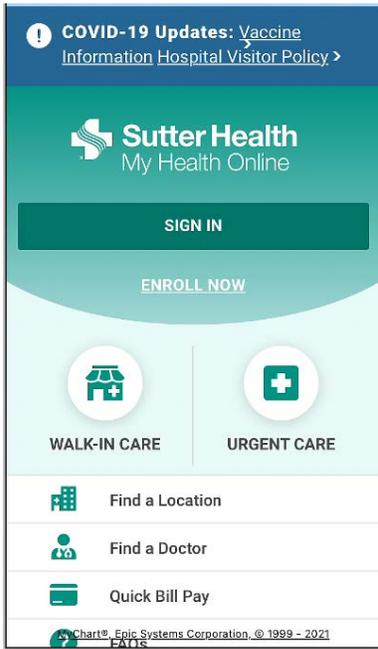
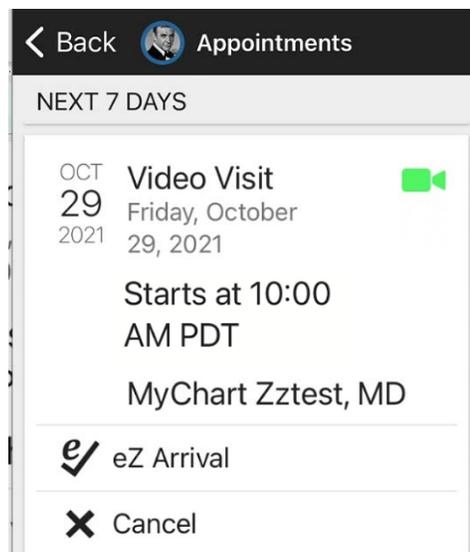


Antes de unirse a una visita por video deberá descargar la aplicación móvil My Health Online.

**Paso 1:** Inicie sesión en su cuenta de My Health Online desde la aplicación MHO.

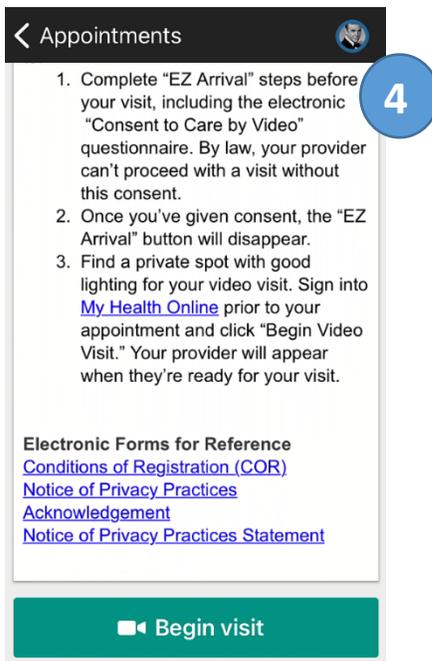
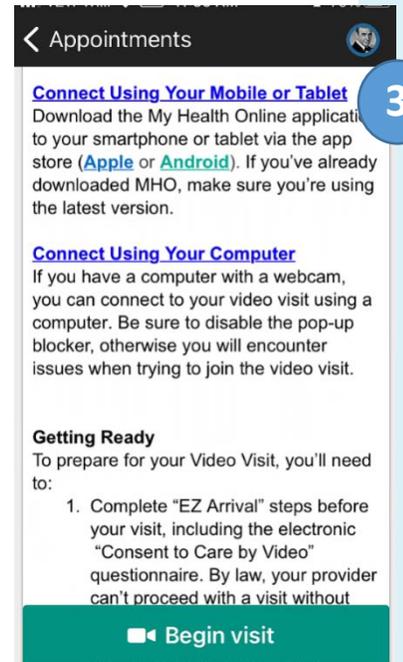
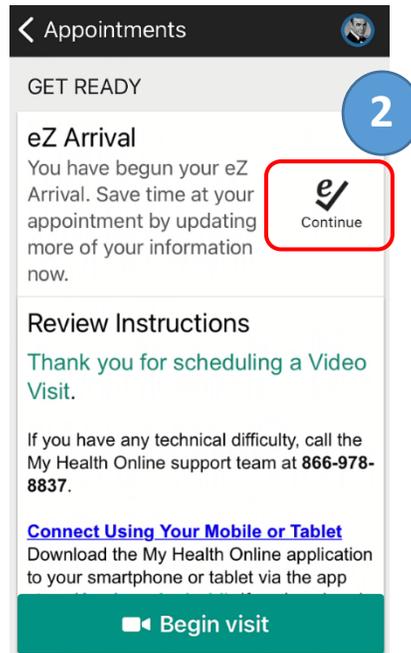
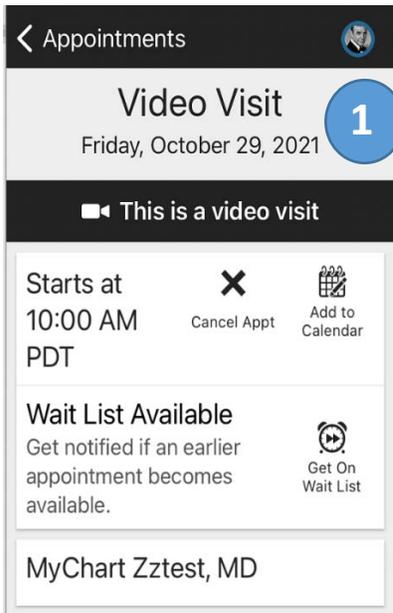


**Paso 2:** Cuando se abra la página inicial, seleccione el ícono “Appointments and Visits” (Citas y visitas), haga clic en su cita para visita por video y seleccione su próxima cita.

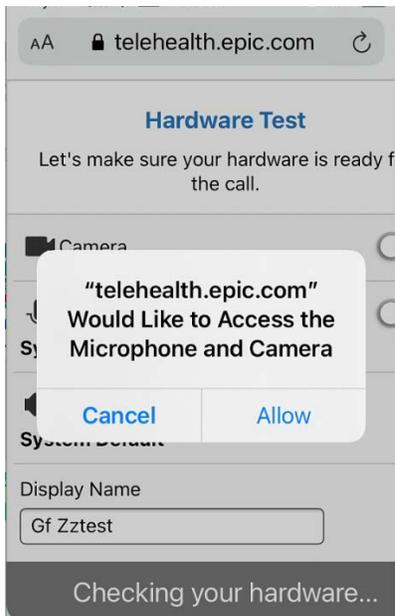


## Instrucciones paso a paso para pacientes: visitas por video desde su dispositivo móvil

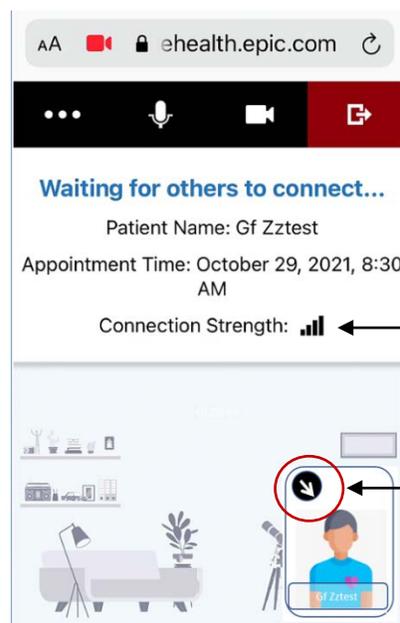
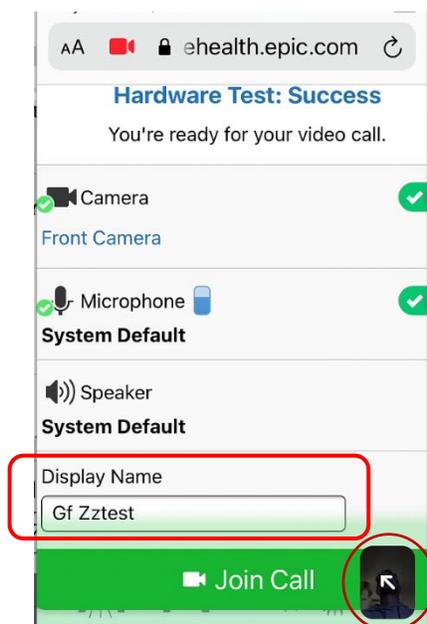
**Paso 3:** Aquí verá los detalles de su cita. Si se desplaza hacia abajo, podrá revisar las instrucciones y realizar el registro en “eZ Arrival”. Para registrarse en “eZ Arrival”, haga clic en el ícono. Cuando esté listo para su visita por video haga clic en “Begin Visit” (Comenzar visita).



**Paso 4:** Haga clic en “Allow” (Permitir) para permitir que su navegador acceda a la cámara y el micrófono de su dispositivo. Se hará automáticamente una prueba de hardware y se mostrarán los resultados. Si hubiera algún problema, podrá resolverlo en este momento.



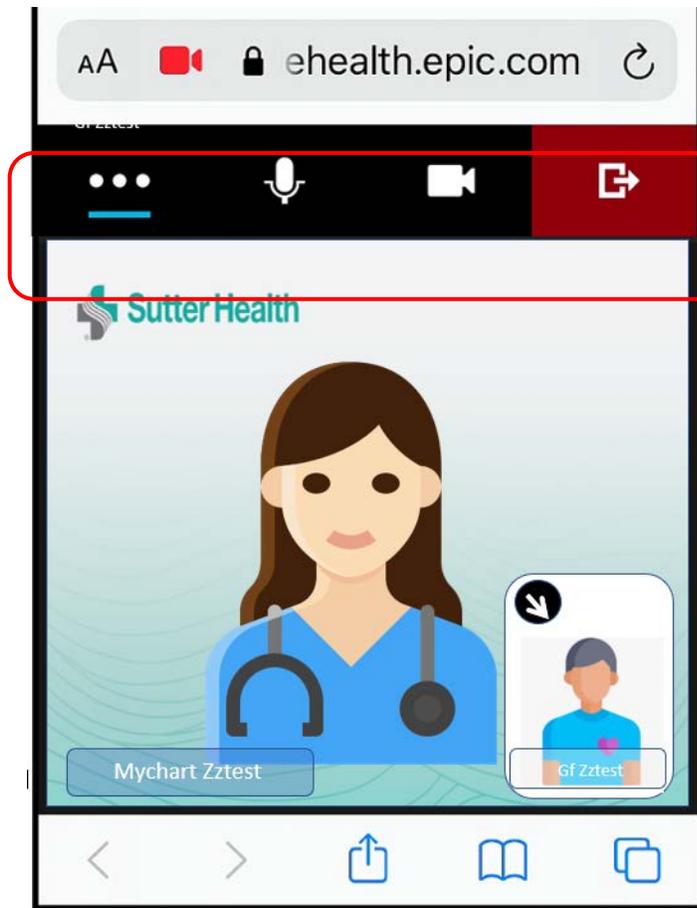
**Paso 5:** Si hace clic en el cuadro “Display Name” (Mostrar nombre), también podrá cambiar su nombre. Cuando esté listo, haga clic en “Join Call” (Unirse a la llamada) y, si el proveedor todavía no se unió, se lo enviará a una sala de espera virtual.



**Nota:** Aquí se mostrará la intensidad de la señal para su video.

**Consejo:** Haga clic en la flecha de la ventana de visualización para abrirla o cerrarla.

**Paso 6:** Una vez que el proveedor inicie la visita, usted se unirá a la sesión por video.



**Barra de menú:** Haga clic en el ícono para cambiar la configuración.

- Tres puntos - mostrará opciones de dispositivos, cambiar cámara y participantes.
- Micrófono - silenciar / activar sonido
- Cámara - apagar / encender
- Puerta roja - salir de la sesión por video

**Paso 7:** Cuando la visita finalice, haga clic en el ícono de salida rojo para desconectarse.

**No lo olvide:** Encuentre un lugar privado con buena iluminación para su visita. Mantenga su teléfono cargado y cerca, por si su proveedor necesita llamarlo.